

Términos y Condiciones Generales de Uso **PORTAL DE LOGÍSTICA DIACO S.A.**

Este documento describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por **EL PORTAL DE LOGÍSTICA** a través de su sitio web.

Este Portal se encuentra destinado única y exclusivamente para Transportadores, quienes podrán usar el sitio y/o los servicios sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios de **DIACO S.A.**, y que son incorporados al presente por referencia.

CUALQUIER TRANSPORTADOR QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

El Transportador debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad y Uso de datos personales, así como en los demás documentos incorporados.

DIACO S.A., en todo caso presumirá de buena fe que **EL PORTAL DE LOGÍSTICA** es utilizando directamente por el Transportador o por una persona debidamente autorizada y facultada por este para usarlo y para efectuar todas las operaciones disponibles en la Plataforma, por lo que **DIACO S.A.** no asumirá ninguna responsabilidad por suplantación personal que realice el Transportador y/o el usuario autorizado por este.

ACTIVIDADES PERMITIDAS DENTRO DEL PORTAL DE LOGÍSTICA

DIACO S.A., pondrá a disposición de los Transportadores, **EL PORTAL DE LOGÍSTICA**, plataforma desde la cual, el Transportador podrá efectuar las siguientes transacciones:

El Transportador podrá seleccionar los viajes o cargues que desee efectuar, los cuales podrá seleccionar de los cargues o servicios que se encuentren previamente cargados por **DIACO S.A.** a la Plataforma, estos viajes o cargues deberán efectuarse por parte del Transportador de conformidad con los términos y condiciones de cada viaje, incluyendo dentro de este aspecto, el valor del flete, el tiempo de duración y el trayecto señalados en la plataforma.

Frente al valor del Flete y la duración del trayecto, estos aspectos podrán ser negociados con **DIACO S.A.**, sin embargo, el valor y/o tiempo resultante siempre deberá ir especificado y explicado en la Plataforma.

Dentro de la Plataforma, el Transportador también podrá hacer la trazabilidad de los cargues o servicios que se encuentren asignados a su cargo.

Finalmente, el transportador y el área de Logística externa, podrá hacer el seguimiento de sus viajes o cargues, de acuerdo con las siguientes especificaciones: Los viajes o cargues que se encuentren disponibles dentro del **PORTAL DE LOGÍSTICA**, se verán reflejados dentro de la Plataforma sin ningún color, los viajes o cargues que efectivamente hayan sido tomados por un transportador se visualizarán resaltados en color amarillo, los transportadores que efectivamente están enturnados en Planta podrán visualizarse resaltados en color verde, momento en el cual el transportador ha sido enturnado en el biométrico y ha sido aceptado para ingreso a la Planta de **DIACO S.A.**, y finalmente, cuando el carro ya ha sido cargado, el cargue aparecerá resaltado en color azul.

Usuarios del PORTAL DE LOGÍSTICA DIACO S.A.

Los servicios incluidos en **EL PORTAL DE LOGÍSTICA** de **DIACO S.A.**, sólo están disponibles para Transportadores del área de logística externa, incluyendo también a los transportadores del área de Metálicos y al transporte de Insumos.

Toda la información del Transportador será migrada del ERP de **DIACO S.A.**, SAP.

El Transportador que utilice **EL PORTAL DE LOGÍSTICA** de **DIACO S.A.**, deberá tener capacidad legal para contratar. Este Portal va dirigido a personas jurídicas y naturales que actualmente son Transportadores del área de Logística externa y que cumplan con los requisitos. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad. Al momento de inscribir un Usuario como Empresa, es requisito indispensable tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

INSCRIPCIÓN O ACTIVACIÓN DE USUARIO

Usuarios o Transportadores Nuevos: Es obligatorio completar el formulario de conocimiento de Transportadores en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda **EL PORTAL DE LOGÍSTICA**. El futuro Usuario o Transportador, deberá completar su información jurídica de manera exacta, precisa y verdadera, asumiendo el compromiso de actualizar los datos conforme resulte necesario. **DIACO S.A.**, podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero **DIACO S.A.**, NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por los Usuarios hasta que sean validados por esta dentro de su proceso de conocimiento de Transportador. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos ingresados.

DIACO S.A., se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos de la Persona Natural / Jurídica, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

Usuarios o Transportadores Actuales: podrá acceder a su cuenta, mediante el ingreso de su Usuario y contraseña. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su usuario y contraseña.

La Cuenta es personal, única e intransferible. En caso de que **DIACO S.A.**, detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su contraseña, la cual es de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a **DIACO S.A.**, en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta bajo ningún título.

En caso de pérdida, olvido o exposición a terceros de la clave, deberá comunicarse con **DIACO S.A.**, su área de TI, para solicitar la recuperación de su contraseña. Si por algún motivo no logra solucionar el inconveniente debe escribir a los siguientes correos electrónicos:

diaco@diaco.com.co

miexperiencia@diaco.com.co

MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES

DIACO S.A., podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por **DIACO S.A.**, a través de la Publicación del nuevo documento de “Términos y Condiciones” en [EL PORTAL DE LOGÍSTICA](#) y la Publicación del aviso respectivo de la información. Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas podrá solicitar la baja de la cuenta.

El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de **DIACO S.A.**, y el usuario conviene en darse por enterado de las actualizaciones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean accesibles por los Usuarios, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos vigentes en ese momento a los cuales el usuario estará obligado en el evento que decida utilizar este Sitio.

PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Todas las marcas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o desplegados en [EL PORTAL DE LOGÍSTICA](#), son Propiedad exclusiva de **DIACO S.A.**, por lo que todo uso no autorizado o plagio de estos signos distintivos sin el permiso por escrito de **DIACO S.A.**, o del titular de los derechos de la misma. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial.

Derechos de Autor

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este Sitio son de propiedad exclusiva de **DIACO S.A.** Todos los Contenidos en página web están protegidos por las normas sobre Derechos de Autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables. Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de **DIACO S.A.**

En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los Contenidos constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes sobre derechos de autor.

JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Colombia.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de Bogotá y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

ORIGEN DE LOS FONDOS Y PREVENCIÓN DEL RIESGO LA/FT/FPDADM:

El Transportador solemnemente declara y sostiene:

- a. Sus recursos, provienen de operación, oficio, profesión actividad o negocio lícito. Que no se encuentran incluido en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo
- b. Sus dineros NO son obtenidos en virtud de cualquier tipo de conducta que esté consagrada en la ley colombiana como falta constitutiva de infracción penal, ni fueron obtenidos tras la consecución de delitos relacionados con Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiamiento y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.
- c. Nunca ha permitido que terceras personas utilicen sus cuentas o tarjetas de crédito o débito para consignar o administrar dineros que desconozca su origen o provengan de conductas contrarias a la ley y especialmente a la ley penal.
- d. Exime a **DIACO S.A.**, de toda responsabilidad por la información errónea, falsa, inexacta que se hubiese suministrado en este documento o por la violación del mismo, de tal suerte que el Transportador, usuario o consumidor será el único responsable por ello.

AUTORIZACIÓN PARA CONSULTA EN LISTAS Y BASES DE DATOS:

El usuario o Transportador autoriza a **DIACO S.A.**, la verificación de nombres y documentos de identificación en listas y bases de datos de carácter público tanto nacionales como internacionales relacionadas con lavado de activos, financiación del terrorismo, financiamiento y Proliferación de armas de Destrucción Masiva, listados de buscados por la justicia y en las demás que informen sobre la vinculación de personas con actividades ilícitas de cualquier tipo.

AVISO DE PRIVACIDAD:

La información personal que suministre el Transportador o usuario será recolectada, procesada y almacenada en bases de datos y sólo podrá ser utilizada para la celebración y ejecución del servicio prestado a **DIACO S.A.** y en general para el desarrollo de las finalidades establecidas en la política de protección de datos personales implementada por **DIACO S.A.**, la cual puede ser consultada en su página web y en sus oficinas administrativas.

En cualquier momento, el Transportador o usuario podrá ejercer sus derechos de conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocatoria y supresión de sus datos personales, en la forma y condiciones establecidas en dicha política. El Transportador o usuario declara que conoció previamente la política de tratamiento de datos personales implementada por **DIACO S.A.**, que acepta suministrar los datos requeridos por éste y que autoriza el tratamiento de estos, de conformidad con dicha política, según lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, en el Decreto 1377 de 2013, Decreto 1074 de 2015 y demás normas que regulen la materia.

RESPONSABILIDAD LIMITADA:

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la Legislación Colombiana aplicable, **DIACO S.A.**, no asume responsabilidad alguna, incluyendo cualquier responsabilidad por cualquier daño o perjuicio, incluyendo mas no limitado la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este Sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el usuario nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula. Bajo los términos aquí señalados, **DIACO S.A.**, no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo, pero sin limitarse a la referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos. **DIACO S.A.**, no asume responsabilidad alguna por la imposibilidad de, o por problemas en, la utilización del Sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos. En caso de que el uso del material de este Sitio dé como resultado la necesidad de dar servicio a, reparar o corregir equipo o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

DOMICILIO:

Para todos los efectos del presente documento, se fija como domicilio de **DIACO S.A.** con NIT 891.800.111-5, la Calle 93B No. 18 -12 Piso 8 Edificio Chicó Business Park, Bogotá D.C., Colombia.

Si tiene alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios que rigen **DIACO S.A.**, puede hacer uso de nuestro servicio “Contáctenos” en nuestra página web.